福岡県不動産会館　ふれんず事務局　からのお知らせです。

# 12月3日より スタート!! 『商談中』機能の運用開始について

本会が運営する不動産情報ネット「ふれんず」は、会員間による「共同仲介」が原則となっております。
しかしながら、商談中の為、該当物件の紹介や資料提供に応じることができないケースも多々あることから、
その商談中という状態を明確に表示することを目的として、この度「商談中ボタン」の導入を決定いたしました。
導入のメリットとしては、商談中かどうかが明確になるため、不要な問い合わせやトラブル軽減につながり、
円滑な会員間取引の促進が期待できます。

商談中とは、特定の購入希望者との交渉（買付証明を受ける等）が開始され、その他の紹介に応じられない状態を指します。

## 「商談中」の設定・解除方法

登録物件について、購入希望者と商談に入って、客付業者に紹介等が出来なくなった場合は
自ら、自社メンテナンス画面にて「商談中に設定」ボタンを押し「商談中」に設定してください。
成約に至ったら、「商談中を解除」ボタンを押して設定を解除し、成約報告を行ってください。

### 注）商談中に設定

※ 紹介等に応対できる場合は、商談中に設定する必要はありません。
※「商談中に設定」ボタンを押した履歴情報は、サーバ内に保存され、事務局宛に送信されます。

**＜物件メンテナンス画面＞**

■■■売土地■■■

| 売土地　売地 | |
|---|---|
| 登録日 | 2008年06月04日 |
| 所在地 | 福岡市 中央区 輝国 |
| 価格 | 100 万円 |
| ふれんず | 一般公開 |
| 連携サイト | |
| 閲覧回数 | 会員間【2】　一般公開【16】 |

ボタンを押す毎に「商談中に設定」と「解除」が切り替わります。

商談中に設定

商談中を解除

### 注）商談中を解除

※商談中を解除する場合は解除理由を選択します。

◎成約：成約報告画面が開きます。

◎成約に至らず：通常の公開物件となります。

◎公開停止：公開停止画面が開きます。

## 「商談中」設定時の物件表示画面

### ＜会員間 検索帯情報・物件詳細画面＞

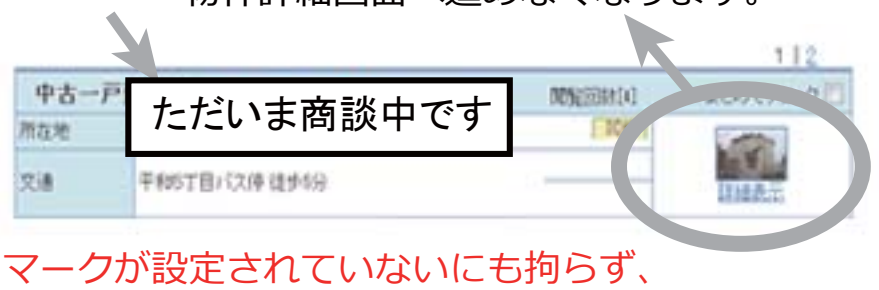
商談中です　マークが帯情報・物件詳細情報に表示されます。

このマークが付いた物件は、購入希望の方との商談中です。※契約まで至らなかった場合は、登録業者のマーク解除により、通常通り物件公開いたします。（「商談中」マークが消えます）

### ＜一般公開 検索帯情報画面＞

ただいま商談中です　マークが帯情報に表示され、物件詳細画面は開きません。

物件詳細画面へ進めなくなります。




※万一、商談中マークが設定されていないにも拘らず、
客付業者からの問合せや資料提供に応じない物件があれば、
「メンテナンス要求メール」を送信ください。

メンテナンス要求メールとは・・・
客付業者からの問い合わせに対して「成約した」等と返答したにも拘わらず、
その後「成約報告」等の処理が行われない物件に対して、客付業者が
物件登録会員宛にメンテナンスを促す機能です。
なお、要求メールは宅建協会に届き、協会はそのメールに基づいて、
登録会員に対して内容確認・指導等の連絡をさせて頂きます。

※「メンテナンス要求メール」に基づく指導等の連絡が頻発した会員については、
ふれんずの利用を停止させて頂く場合がございます。

お問い合わせ先　●（株）福岡県不動産会館　TEL：092-631-3333　●ふれんず事務局　TEL：092-833-6031